



POLÍTICA DE CALIDAD

La **Comisión Directiva del CENTRO FARMACIAS DEL URUGUAY** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para nuestra entidad y para que todas las personas que formamos parte de la organización desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de los socios y de otras partes interesadas. Nos comprometemos con la buena práctica profesional y proporcionar un servicio que cumpla con su uso previsto, teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de **"DESCRIPCION DEL PROPOSITO DE LA ENTIDAD"**, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En la **ORGANIZACIÓN** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de servicios y la satisfacción de nuestros socios y partes interesadas. Integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento recíproco, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Nuestra **MISION** es propender al perfeccionamiento del funcionamiento de la actividad farmacéutica en Uruguay, acompañada de una **VISION** que busca lograr un sector farmacéutico unido, profesionalizado y reconocido como el primer punto de contacto del ciudadano con el sistema de salud, basándose en los **VALORES** de solidaridad gremial, ética profesional, compromiso con la salud pública, excelencia en la capacitación y transparencia.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **COMISION DIRECTIVA DEL CENTRO DE FARMACIAS DEL URUGUAY** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes del **CENTRO DE FARMACIAS DEL URUGUAY** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto del Centro de Farmacias del Uruguay, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de todo el Centro de Farmacias del Uruguay en cumplir con nuestra misión, así como con los requisitos legales y reglamentarios propios de los servicios.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **CENTRO DE FARMACIAS DEL URUGUAY** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: Enrique Padial

Fecha: 26/03/2026

Presidente.